

Plan de Medidas MARKEL España para clientes y mediadores por COVID-19

Ante la difícil situación creada por el Decreto de alarma para hacer frente a la expansión del coronavirus COVID-19 y conscientes de las dificultades que está suponiendo para todos, **Markel España y todo su equipo humano** estamos trabajando para seguir ofreciendo el mejor servicio y ayudar en todo lo posible a nuestros mediadores a gestionar su flexibilidad.

A continuación relacionamos un resumen con las medidas especiales, que a día de hoy hemos ido adoptando y que seguiremos implementando a medida que las condiciones sigan evolucionando, con el objetivo de facilitar el contacto y continuar el desarrollo del trabajo con el menor impacto posible para sus mediadores, colaboradores y clientes.

MEDIDAS MARKEL

- **Accesibilidad a todo el equipo MARKEL.** Durante estos días tan difíciles que estamos viviendo, los empleados de nuestras oficinas (Madrid y Barcelona) estamos trabajando en remoto desde casa, manteniendo la misma actividad y tratando de dar el mejor servicio. Para facilitar la accesibilidad y la continuidad de los planes de trabajo, los empleados de MARKEL estamos disponibles por teléfono y correo electrónico, adjuntamos el cuadro de contactos de la compañía para una mejor referencia.
- **Flexibilidad en el pago de las pólizas:**
 - **Recibos gestión cobro domiciliación bancaria:** se facilitará la posibilidad de **fracionamiento semestral sin recargo y trimestral**, de los recibos de seguros, para los clientes de cartera que, por sus circunstancias económicas, lo soliciten expresamente, mediante petición por parte de los mediadores al Departamento Financiero de Markel: financiero@markel.com
 - **Recibos gestión cobro mediador:** Ampliación del plazo a 60 días del pago de los recibos de seguros. Durante dicho plazo, no se reclamará el pago ni se procederá a la anulación de pólizas por parte de nuestra compañía.
- **Servicios digitales.** En estas circunstancias, se ponen a disposición de nuestros mediadores todas las capacidades digitales disponibles de la compañía para mantener la conexión y ofrecer todos nuestros servicios de una forma online, rápida y más completa posible:
 - **Facilidad en la contratación de riesgos y ampliación de capacidades de producción.** Disponibilidad de acceso a la nueva plataforma tecnológica online de gestión **MarkelBroker.es**, que a través del módulo de contratación permite: cotizar, emitir, consultar pólizas y recibos, realizar suplementos, impresión de documentos (pólizas, recibos, certificados de cobertura y suplementos) y solicitud de ampliación de actividad; de una forma rápida, sencilla, flexible y online. Se ofrece la posibilidad de contratar los seguros de RC D&O, RC Profesional, RC General, y Accidentes Personales "Top Cover"; con amplias coberturas, amplios capitales asegurados y excelentes servicios.

- **Envío digitalizado de las pólizas.** Todas las nuevas pólizas y renovaciones de cartera que se emitan, se enviarán en formato digital, a través del correo electrónico.
- **Nueva Web www.markel.com.es.** A través de este espacio se puede acceder a la siguiente información y utilidades:
 - ✓ **Portafolio de productos correspondientes a nuestras cuatro líneas de especialización:** Responsabilidad Civil (RC D&O, RC Profesional, RC General y RC Médico – Sanitaria), Seguros Personales (Top Cover/Individuales, Convenios/Colectivos, Eventos, Business Traves y Expatriados), Caución y Responsabilidad Medioambiental.
 - ✓ **Area del Mediador:** se pueden localizar todos los cuestionarios, folletos, fichas de presentación y vídeos de nuestros productos.
 - ✓ **Sobre Markel:** se accede a la presentación de la Compañía y al mapa de contactos del equipo.
 - ✓ **Acceso a Markelbroker.es:** herramienta tecnológica online de gestión.
 - ✓ **Acceso a e-compliance:** Servicio exclusivo para clientes corporativos de Markel que permite conocer de forma totalmente gratuita su grado de exposición en materia de responsabilidad penal corporativa, además de ofrecer la opción de contratar el servicio de prevención penal con IDBO Consultants a través de un área privada para el cliente.
 - ✓ **Otras utilidades:** "Blog" noticias y newsletters; "Redes Sociales" LinkedIn (Markel España), Youtube
- **Gestión del siniestro.**
 - **Declaración online de siniestros,** a través de la web: Markel.com.es: <https://markel.com.es/siniestros/>
 - **Videoperitación de siniestros.** Para agilizar las peritaciones de los siniestros, los gabinetes periciales realizarán la videoperitación directamente con el cliente, en caso de necesidad.

El equipo MARKEL está comprometido con la mediación profesional.